Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2026. november 1. napjától visszavonásig

1. Bevezető rendelkezések, a Szolgáltató adatai

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza az Orfűi Vízimalom Bt. (székhely: 7624 Pécs, Radnics u. 25.; telephely és átvételi pont: Garat – 7677 Orfű, Füzes Antal sétány 3.; cégjegyzékszám: 02-06-063102; adószám: 20072241-2-02; képviseli: Füzes Kata; e-mail: info@orfuimalmok.hu; telefonszám: +36 20 466 5506; a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett www.orfuimalmok.hu weboldalon keresztül elérhető online előrendelési felület használatának feltételeit, valamint a Szolgáltató és a megrendelést leadó felhasználó (a továbbiakban: Vásárló) között létrejövő szerződéses jogviszony részleteit.

1.2. A weboldalon történő megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, elfogadta, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A szerződés nyelve a magyar, a szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

2. A megvásárolható termékek köre és az allergén-tájékoztatás

2.1. Az online felületen kizárólag a Szolgáltató által frissen sütött, kézműves pékáruk (kenyerek, péksütemények) rendelhetők elő. A termékek friss, gyorsan romlandó élelmiszereknek minősülnek.

2.2. A weboldalon feltüntetett árak bruttó árak, amelyek tartalmazzák a jogszabályban előírt általános forgalmi adót (ÁFA), és magyar forintban (HUF) értendők. A Szolgáltató a termékek árait bármikor jogosult módosítani, a módosítás azonban a már leadott és visszaigazolt megrendeléseket nem érinti.

2.3. Az egyes termékek összetevőire és a 1169/2011/EU rendelet szerinti allergén anyagokra vonatkozó tájékoztatás az adott termék adatlapján, valamint az átvételi helyszínen (Garat) érhető el.

3. A megrendelés menete és a készletfoglalás

3.1. A weboldalon történő vásárláshoz nem szükséges előzetes regisztráció, a megrendelés vendégként adható le.

3.2. A Vásárló a kiválasztott termékeket és azok mennyiségét a „Kosárba” helyezi, majd kiválasztja az átvétel tervezett napját.

3.3. Kosárkezelés és készletfoglalás: A rendszer a kosár tartalmát 12 óráig őrzi meg, ezt követően a kosár automatikusan kiürül. A termékek kosárba helyezése még nem minősül készletfoglalásnak. A Szolgáltató a rendelkezésre álló szabad kapacitást (készletet) a fizetési folyamat elindításának pillanatában ellenőrzi és foglalja le a Vásárló számára.

3.4. A megrendelés leadásához a Vásárló megadja a nyugta kiállításához és a kapcsolattartáshoz szükséges adatait (név, telefonszám, e-mail cím), elfogadja jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót, majd elindítja az online bankkártyás fizetést.

3.5. A szerződés a sikeres online fizetés megtörténtével és a Szolgáltató által küldött automatikus visszaigazoló e-mail megérkezésével jön létre. Amennyiben a visszaigazolás 2 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, és köteles a Szolgáltatót telefonon értesíteni.

4. Fizetési és számlázási feltételek

4.1. Az online felületen leadott megrendelések kiegyenlítése kizárólag előzetes online bankkártyás fizetéssel lehetséges. Helyszíni fizetésre (készpénz, bankkártya) online előrendelés esetén nincs lehetőség.

4.2. Az online bankkártyás fizetés a Stripe biztonságos pénzforgalmi rendszerén keresztül történik. A Szolgáltató a Vásárló bankkártya-adatait nem ismeri meg és nem tárolja.

4.3. A Szolgáltató a sikeres fizetést követően elektronikus nyugtát állít ki a Billingo számlázórendszeren keresztül, amelyet a Vásárló által megadott e-mail címre küld meg.

5. Átvételi feltételek és határidők

5.1. Kiszállításra nincs lehetőség; a megrendelt termékek átvétele kizárólag személyesen, a Szolgáltató Garat nevű átvételi pontján történik (7677 Orfű, Füzes Antal sétány 3.).

5.2. Átvételi idősávok (a hét minden napján):

„Petya” és „Peti” kenyerek: az átvétel napján 13:00 órától vehetők át. Minden egyéb kenyér és pékáru: az átvétel napján 9:00 órától vehető át.

5.3. A termékek megőrzése: A Szolgáltató minden megrendelt kenyeret és pékárut az átvétel napján 17:00 óráig tesz félre és őriz meg a Vásárló részére. Amennyiben a Vásárló 17:00 óráig nem veszi át a megrendelt termékeket, és késését előzetesen telefonon nem jelezte, a Szolgáltató a továbbiakban nem köteles a termékek őrzésére, és a vételár visszatérítésére sem kötelezhető, tekintettel a termékek friss, romlandó jellegére.

6. A megrendelés módosítása és lemondása

6.1. Átvétel előtti napig: A leadott megrendelés módosítása vagy lemondása kizárólag telefonon, a +36 30 122 61 12 telefonszámon lehetséges, legkésőbb az átvételt megelőző nap 18:00 óráig. Határidőben történő lemondás esetén a Szolgáltató a már kifizetett vételárat a Stripe rendszerén keresztül 5 munkanapon belül visszatéríti a Vásárló bankkártyájához tartozó számlára.

6.2. Az átvétel napján: Az átvétel napján leadott megrendelés módosítása, lemondása, valamint a már kifizetett összeg visszatérítése kizárólag egyedi telefonos egyeztetéssel (+36 30 122 61 12) lehetséges, amennyiben a termékek elkészítése még nem kezdődött meg.

7. Elállási jog kizárása

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés d) pontja alapján a fogyasztót nem illeti meg a 14 napos indokolás nélli elállási jog a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékek tekintetében. Mivel a weboldalon kizárólag friss pékáruk rendelhetők, a sikeres fizetést és a lemondási határidő (6.1. pont) lejártát követően a Vásárló elállási joggal nem élhet.

8. Szavatosság, panaszkezelés és jogérvényesítés

8.1. A Szolgáltató a Ptk. szabályai szerint kellékszavatossággal tartozik a termékek minőségéért. Tekintettel a termékek friss jellegére, a Vásárló köteles az átvételkor a termékek mennyiségét és minőségét ellenőrizni, és az esetleges hibát haladéktalanul jelezni.

8.2. Panasz esetén a Vásárló személyesen az átvételi ponton (Garat – 7677 Orfű, Füzes Antal sétány 3.), telefonon (+36 20 466 5506 vagy +36 30 122 61 12), illetve e-mailben (info@orfuimalmok.hu) fordulhat a Szolgáltatóhoz. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, írásbeli panaszra 30 napon belül érdemi választ ad.

8.3. Amennyiben a panaszkezelés nem vezet eredményre, a fogyasztónak minősülő Vásárló a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez, vagy a Szolgáltató székhelye szerinti Baranya Vármegyei Békéltető Testülethez (7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.; e-mail: info@baranyabekeltetes.hu) fordulhat.