Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2026. november 1. napjától

1. Az Adatkezelő adatai és az irányadó jogszabályok

Adatkezelő neve: Orfűi Vízimalom Bt. · Székhely: 7624 Pécs, Radnics u. 25. · Telephely: Garat – 7677 Orfű, Füzes Antal sétány 3. · Cégjegyzékszám: 02-06-063102 · Adószám: 20072241-2-02 · Képviselő: Füzes Kata · E-mail: info@orfuimalmok.hu · Telefon: +36 20 466 5506 · Weboldal: www.orfuimalmok.hu

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései szerint jár el.

2. Az egyes adatkezelési tevékenységek

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap	Megőrzési idő
Online előrendelés teljesítése (vendégként, regisztráció nélkül)	Név, e-mail cím, telefonszám, megrendelt termékek, átvétel dátuma, fizetés ténye és időpontja.	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).	A polgári jogi igények elévüléséig: 5 év (Ptk. 6:22. §).
Nyugtakiállítás és számviteli kötelezettség	Név, e-mail cím, tételek, ellenérték, fizetés dátuma.	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Sztv. 169. §).	A nyugta kiállítását követő 8 év.
Online bankkártyás fizetés	Rendelés azonosítója, összeg, fizetés státusza. (A kártyaadatokat kizárólag a Stripe kezeli.)	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).	A számviteli bizonylatokkal együtt 8 év.
Ügyfélszolgálat és panaszkezelés	Név, e-mail cím, telefonszám, a megkeresés vagy panasz tartalma.	Szerződéses érdek / fogyasztói panasz esetén jogi kötelezettség (Fgytv. 17/A. §).	Fogyasztói panaszjegyzőkönyv esetén 3 év.

Megjegyzés: Az Adatkezelő hírlevelet nem küld, direkt marketing célú adatbázist nem épít.

3. Adatfeldolgozók és önálló adatkezelő partnerek

Feladatkör	Szolgáltató neve	Székhely / Elérhetőség
Tárhelyszolgáltatás	Légy a hálón Bt.	8660 Lulla, Kossuth L. u. 41. E-mail: perger@legyahalon.hu
Weboldal üzemeltetés és fejlesztés	Border Content	E-mail: hello@bordercontent.hu
Online számlázórendszer	Billingo Technologies Zrt.	1133 Budapest, Árbóc utca 6. Web: www.billingo.hu
Online fizetési szolgáltató (önálló adatkezelő)	Stripe Payments Europe, Limited	1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Írország (www.stripe.com)
Könyvelési feladatok	[Könyvelő cég vagy egyéni vállalkozó neve]	[Könyvelő székhelye]

4. Sütik (Cookie-k) kezelése

A weboldal kizárólag a működéséhez elengedhetetlen, úgynevezett technikai (munkamenet) sütiket használ. Ezek a sütik biztosítják többek között azt, hogy a rendszer a kosárba helyezett termékeket 12 órán keresztül megőrizze a böngészőben, valamint lehetővé teszik a fizetési folyamat biztonságos lebonyolítását (GDPR 6. cikk (1) bek. b) és f) pont).

5. Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségek

A Vásárlót megilleti a személyes adataihoz való hozzáférés, azok helyesbítésének, törlésének („elfeledtetéshez való jog”), az adatkezelés korlátozásának, valamint az adathordozhatóságnak a joga. Kérelmeit az info@orfuimalmok.hu e-mail címen nyújthatja be, amelyre az Adatkezelő 30 napon belül válaszol.

Jogorvoslati kérelemmel vagy panasszal a felügyeleti hatósághoz fordulhat: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: www.naih.hu).